

# Tätigkeitsprofil

---

## Tätigkeiten beim Peters Bildungswerk

### Hauptaufgaben

- Dozent für Microsoft Office (Word, Excel, Outlook): Unterrichte planen und halten, Übungen durchführen, Skripte, Präsentationen und Übungen erstellen, Erfolgskontrolle erstellen, abhalten und bewerten, Vorbereitung auf IHK-Prüfung,
- Unterstützung der Niederlassungsleitung in Augsburg bei der Netzwerkverwaltung

## Bisherige Tätigkeiten bei der Fa. Salo + Partner

### Hauptaufgaben

- Dozent für EDV und Office (Microsoft Office): Unterrichte planen und halten, Übungen durchführen, Skripte, Präsentationen und Übungen erstellen,
- Sicherstellen des Betriebs und Weiterentwicklung der Rechner, Drucker und des Netzwerks/Internet-Zugangs in der Augsburger Niederlassung, Anwender-Support vor Ort

### Projekte

- Neuinstallation des Windows-Servers im Büronetzwerk, Datenmigration
- Arbeitsplatzrechner auf Microsoft Office 2016 aktualisieren
- Mitwirkung an der Umstellung des Internet-Zugangs und der Telefonie auf All-IP,
- Im Schulungsnetzwerk mit dem Linux-Server einen Proxy zur Pufferung von Website-Aufrufen und einen DNS-basierten Filter für Websites einrichten, dazu ein neues Netzwerksegment anlegen,
- Ausrollen neuer Arbeitsplatzrechner mit Microsoft Windows 10/Office 2013 im Büro- und Schulungsnetzwerk,
- Weiterbildungsteilnehmern über Netzwerkfreigaben Benutzerlaufwerke zur Datenablage auf dem Linux-Server zur Verfügung stellen, Datensicherung einrichten,
- Linux-Server im Schulungsnetzwerk mit Samba, Mail-System, Apache-Webserver erneuern, lokale Mail-Kommunikation mit Microsoft Outlook einrichten,
- Migration ausgewählter Schulungsrechner auf Windows 10,
- Schulungs- und Büronetzwerk mit WLAN und mobilen Rechnern erweitern,
- Migration der Büro- und Schulungsrechner auf Windows 7/Microsoft Office 2013,
- Teilnetzwerk für neuen Kurs aufbauen und in Betrieb nehmen,
- komplettes Netzwerk während des Umzugs der Augsburger Niederlassung ab- und wiederaufbauen,
- Neuinstallation-/Austausch des Windows-Servers für das Büronetzwerk,
- Linux-Server mit Samba im Schulungsnetzwerk einrichten,
- Office-Suite im Schulungsnetzwerk auf LibreOffice umstellen, Änderung der Netzwerk-IDs im Netzwerk,
- Schulungs- und Büronetzwerk mit Router-Kaskade voneinander trennen

# Tätigkeitsprofil

---

## Tätigkeiten im Praktikum bei der Fa. „Ready4Computer“ in Augsburg

### Aufgaben

- Bau von Computer-Systemen für den Verkauf, mit und ohne Betriebssystem,
- Bau und Konfiguration von individuellen Computer-Systemen samt Peripherie nach Kundenvorgabe, Installation und Konfiguration von Betriebssystem und Software,
- Umbau, Auf- und Umrüstung von Computer-Systemen für den Verkauf und nach Kundenvorgabe, Installation von Software,
- Diagnose und Reparatur defekter Kunden-Computer, Hardware-Austausch, Neuinstallation und Konfiguration des Betriebssystems,
- Konfiguration von Mac OS X und Windows-Installation mit BootCamp auf Apple-Rechnern,
- telefonischer und persönlicher Kunden-Support,
- Mitbetreuung von Kurzpraktikanten

## Tätigkeiten im Praktikum bei der „PC-Ambulanz“ in Königsbrunn bei Augsburg

### Hauptaufgaben

- Kundenbetreuung (Reparaturannahme und –bearbeitung, Beratung, Verkauf),
- Fehlerdiagnose und Fehlerbeseitigung bei PCs und Notebooks,
- Austausch defekter Hardware,
- Installation von Betriebssystem und Anwendungen,
- Wiederaufbereitung gebrauchter PCs und Notebooks
- Neubau von PC-Systemen nach Kundenvorgabe bzw. zum Verkauf,
- Außeneinsätze bei Kunden

### Installation eines internen Web- und Datei-Servers

- Grundinstallation und –konfiguration mit OpenSuSE Linux 10.2,
- Einrichten des File-Servers mit Samba und des Web-Servers mit Apache2,
- Dokumentation der Installation und Konfiguration

## Tätigkeiten im Praktikum bei der DocuWare AG in Germering bei München

### Software-Tester in der Qualitätssicherung

- Ausführliche Tests der Firmen-Software (RTM und in Entwicklung) hinsichtlich Funktion, Sprachen, Plausibilität, Kompatibilität und Interoperabilität,
- Nachvollziehen von gemeldeten Support-Fällen, Austesten neuer Software-Komponenten, Tests von Software-Patches vor Auslieferung,
- Entwurf neuer Testprotokolle und Testszenarien

### Netzwerk-Betreuer in der Qualitätssicherung

- PC-Installation, -Konfiguration und -Wartung,
- Einrichten eines Mail-Systems, Novell NetWare, Exchange und SQL Server für Testzwecke,
- Anlegen/Verwalten von Betriebssystemabbildern für die Test-PCs (Altiris LabExpert)

### Interner Support

- Zusammenbau, Installation und Konfiguration von PCs für das Schulungsnetzwerk der Firma,
- Betreuung der PCs im Firmennetzwerk

### Projektarbeit

- Zusammenstellung, Erwerb der Komponenten, Bau, Installation und Konfiguration eines neuen Servers mit Windows 2000 Server und einem Hardware-RAID (Level 5),
- Integration des neuen Servers ins Firmennetzwerk sowie Vorbereitung zum DNS- und DHCP- sowie zum Anwendungs- und Daten-Server,
- Erstellen der Projektdokumentation und –präsentation